

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

(Пользовательское соглашение сервиса Transcribia)

Настоящие Условия использования (далее — «Условия», «Соглашение») регулируют отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «Академия Инноваций» (далее — «Администрация», «Компания») и любым лицом, использующим сервис Transcribia (далее — «Сервис»), размещённый по адресам <https://transcribia.ru> и <https://app.transcribia.ru> (далее — «Пользователь»).

Использование Сервиса означает безусловное принятие Пользователем настоящих Условий. Если Пользователь не согласен с какими-либо положениями настоящих Условий, он обязан немедленно прекратить использование Сервиса.

1. Общие положения

1.1. Сервис Transcribia представляет собой онлайн-платформу для автоматической транскрибации аудио- и видеозаписей в текстовый формат с использованием алгоритмов искусственного интеллекта.

1.2. Использование функционала Сервиса осуществляется на условиях, изложенных в настоящем Соглашении, в Договоре-оферте и в Политике конфиденциальности. Указанные документы образуют единый комплект и применяются совместно.

1.3. Администрация вправе в любое время в одностороннем порядке изменять настоящие Условия. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте, если иной срок не указан в самой редакции.

2. Регистрация и Учётная запись

2.1. Для использования полного функционала Сервиса Пользователь должен зарегистрировать Учётную запись, указав действительный адрес электронной почты и установив пароль.

2.2. Пользователь несёт полную ответственность за сохранность своих учётных данных. Все действия, совершённые в Сервисе под Учётной записью Пользователя, считаются совершёнными самим Пользователем.

2.3. Запрещается:

- создание нескольких Учётных записей одним лицом с целью обхода лимитов бесплатных тарифов или ограничений Сервиса;
- регистрация Учётной записи с использованием чужих или вымышленных данных;
- передача доступа к Учётной записи третьим лицам, кроме случаев, прямо предусмотренных функционалом Сервиса (например, корпоративных тарифов);
- автоматизированный или массовый сбор данных из Сервиса без письменного согласия Администрации.

2.4. Администрация вправе заблокировать или удалить Учётную запись Пользователя в случае нарушения настоящих Условий без предварительного уведомления.

3. Правила использования Сервиса

3.1. Пользователь обязуется использовать Сервис исключительно в правомерных целях и в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2. При использовании Сервиса **запрещается**:

- загружать Контент, нарушающий законодательство Российской Федерации, в том числе содержащий призывы к экстремизму, терроризму, разжиганию межнациональной, расовой или религиозной розни;
- загружать Контент, содержащий порнографические материалы, а также любые материалы с участием несовершеннолетних сексуального характера;
- загружать Контент, нарушающий авторские, смежные или иные права интеллектуальной собственности третьих лиц;
- загружать Контент, полученный с нарушением законодательства о тайне переписки, телефонных переговоров или иной охраняемой законом тайны;
- загружать Контент, содержащий персональные данные третьих лиц без получения от них необходимых согласий, если такие согласия требуются законом;
- использовать Сервис для совершения мошеннических действий, рассылки спама, фишинга и иных недобросовестных практик;
- предпринимать действия, направленные на нарушение работы Сервиса, в том числе атаки на инфраструктуру, обход систем безопасности, реверс-инжиниринг программного обеспечения;
- использовать автоматизированные средства (боты, скрипты, парсеры) для взаимодействия с Сервисом без письменного согласия Администрации;
- пытаться получить несанкционированный доступ к Учётным записям других Пользователей.

3.3. Пользователь самостоятельно несёт всю ответственность за соблюдение настоящих правил, а также за все последствия загрузки и обработки своего Контента.

4. Контент Пользователя и интеллектуальные права

4.1. Пользователь сохраняет за собой все права на загружаемый Контент и на результаты транскрибации, сформированные Сервисом из такого Контента. Администрация не претендует на какие-либо исключительные права на Контент Пользователя.

4.2. Загружая Контент в Сервис, Пользователь предоставляет Администрации ограниченную, неисключительную, не подлежащую сублицензированию и безвозмездную лицензию на использование такого Контента исключительно в целях оказания услуги транскрибации (загрузка, хранение, обработка алгоритмами Сервиса, формирование транскрипции и предоставление её Пользователю).

4.3. Пользователь подтверждает и гарантирует, что:

- обладает всеми правами, необходимыми для загрузки Контента в Сервис и его обработки в указанных целях;
- получил все необходимые согласия от третьих лиц, чьи персональные данные, голос, изображение могут содержаться в Контенте, если такие согласия требуются законодательством;
- загрузка и обработка Контента не нарушает авторских, смежных, личных неимущественных и иных прав третьих лиц;
- Контент не получен с нарушением закона.

4.4. Все исключительные права на Сервис, включая его программный код, дизайн, графические элементы, тексты, товарные знаки, базы данных и алгоритмы, принадлежат Администрации. Любое использование указанных объектов без письменного согласия Администрации запрещено.

4.5. Алгоритмы Сервиса осуществляют разделение реплик участников разговора (диаризацию) на основе акустических характеристик аудиозаписи исключительно в рамках конкретного загруженного файла. **Биометрическая идентификация лиц по голосу Сервисом не производится;** голосовые шаблоны не формируются, не сохраняются и не сопоставляются между файлами.

5. Модерация и удаление Контента

5.1. Администрация не осуществляет предварительную модерацию Контента, загружаемого Пользователями, и не несёт ответственности за его содержание.

5.2. Администрация вправе удалить любой Контент без предварительного уведомления Пользователя, если такой Контент нарушает настоящие Условия или законодательство Российской Федерации, либо если поступило обоснованное обращение от правообладателя, государственного органа или иного третьего лица.

5.3. Обращения о нарушении прав интеллектуальной собственности направляются на адрес **info@transcribia.ru** с указанием: сведений о заявителе и его правах, ссылок на нарушающий Контент, оснований правопритязания. Администрация рассматривает такие обращения в разумные сроки.

6. Доступность Сервиса

6.1. Администрация прилагает разумные усилия для обеспечения бесперебойной работы Сервиса, однако не гарантирует его абсолютную доступность в любой момент времени.

6.2. Администрация вправе проводить регламентные технические работы с временной приостановкой доступа к Сервису. По возможности информация о таких работах публикуется заранее.

6.3. Сервис предоставляется по принципу «как есть» (as is). Администрация не гарантирует, что Сервис будет соответствовать субъективным ожиданиям Пользователя, и что 100% точность транскрибации будет достигнута для любого Контента.

7. Ограничение ответственности

7.1. Администрация не несёт ответственности за:

- содержание Контента, загружаемого Пользователями, и последствия его использования Пользователем или третьими лицами;
- правомерность действий Пользователя при загрузке Контента и использовании результатов транскрибации;
- временные перебои в работе Сервиса, вызванные сбоями сетей связи, действиями третьих лиц или обстоятельствами непреодолимой силы;
- точность транскрибации, обусловленную качеством исходного Контента (уровнем шума, разборчивостью речи, акцентами и т. п.);
- решения, принятые Пользователем на основании результатов транскрибации;
- утрату Пользователем доступа к Учётной записи по причине несоблюдения мер сохранности учётных данных.

7.2. Если в результате действий Пользователя, нарушающих настоящие Условия, Администрации будут предъявлены претензии третьими лицами, Пользователь обязуется

самостоятельно урегулировать такие претензии и возместить Администрации все понесённые в связи с ними убытки, включая расходы на юридическое сопровождение.

8. Персональные данные и конфиденциальность

8.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещённой по адресу <https://transcribia.ru/upload/privacy.pdf>.

8.2. Регистрируясь в Сервисе, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с Политикой конфиденциальности и даёт согласие на обработку своих персональных данных на её условиях.

9. Изменение Условий

9.1. Администрация вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия. Уведомление об изменениях осуществляется путём публикации новой редакции по адресу <https://transcribia.ru/upload/terms.pdf>.

9.2. Пользователь обязан самостоятельно знакомиться с действующей редакцией Условий. Продолжение использования Сервиса после публикации изменений означает согласие Пользователя с такими изменениями.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящие Условия регулируются и подлежат толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Все споры, возникающие из настоящих Условий или в связи с ними, подлежат разрешению в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, с соблюдением обязательного претензионного порядка.

10.3. Если какое-либо положение настоящих Условий будет признано недействительным или неприменимым, это не влечёт недействительности остальных положений.

10.4. По всем вопросам, связанным с использованием Сервиса, Пользователь может обращаться по адресам: info@transcribia.ru или в Telegram: [@transcribia_support](https://t.me/transcribia_support).

11. Реквизиты Администрации

Наименование:	Общество с ограниченной ответственностью «Академия Инноваций»
Сокращённое наименование:	ООО «Академия Инноваций»
ИНН:	9709103355
ОГРН:	[ОГРН должен быть указан]
Юридический адрес:	[Юридический адрес должен быть указан]
Электронная почта:	info@transcribia.ru
Поддержка (Telegram):	@transcribia_support
Сайт:	https://transcribia.ru

Дата публикации действующей редакции: 14 мая 2026 г.