

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

в отношении обработки персональных данных

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сервиса Transcribia, размещённого по адресу <https://transcribia.ru> и <https://app.transcribia.ru> (далее — «Сервис»), оператором которых является Общество с ограниченной ответственностью «Академия Инноваций» (далее — «Оператор», «Компания»). Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «152-ФЗ») и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты персональных данных.

Используя Сервис, регистрируясь в нём, направляя обращения по контактными каналам или загружая Контент, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой и принимает её условия в полном объёме.

1. Термины и определения

1.1. Для целей настоящей Политики используются следующие термины:

- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- **Обработка персональных данных** — любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без таковых, с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.
- **Оператор** — Общество с ограниченной ответственностью «Академия Инноваций», ИНН 9709103355.
- **Пользователь** — физическое или юридическое лицо, использующее Сервис.
- **Сервис** — программно-аппаратный комплекс Transcribia, обеспечивающий автоматическую транскрибацию аудио- и видеозаписей в текст с использованием алгоритмов искусственного интеллекта.
- **Контент** — аудио- и видеофайлы, ссылки на внешние ресурсы и иные материалы, загружаемые Пользователем в Сервис для целей транскрибации.
- **Cookie-файлы** — небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве Пользователя при использовании Сервиса.

2. Правовые основания обработки персональных данных

2.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на следующих правовых основаниях:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- Договор, стороной которого является субъект персональных данных (в том числе договор-оферта Оператора).

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- регистрация и идентификация Пользователя в Сервисе, создание и ведение учётной записи;
- предоставление Пользователю доступа к функционалу Сервиса, включая транскрибацию аудио- и видеозаписей;
- оказание услуг, предусмотренных договором-офертой Оператора, и приём оплаты;
- выставление счетов, формирование закрывающих документов и ведение расчётов с Пользователями (включая юридических лиц и индивидуальных предпринимателей);
- техническая поддержка Пользователей, ответы на обращения, рассмотрение претензий;
- уведомление Пользователя о статусе обработки загруженных файлов, изменениях в Сервисе, новых возможностях и тарифах;
- направление информационных и рекламных сообщений (только при наличии отдельного согласия Пользователя);
- обеспечение информационной безопасности Сервиса, предотвращение мошенничества и нарушений Условий использования;
- сбор статистики использования Сервиса, улучшение качества алгоритмов транскрибации (с использованием обезличенных данных);
- исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации.

4. Категории субъектов и состав обрабатываемых персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

- зарегистрированные Пользователи Сервиса;
- посетители сайта Оператора, не прошедшие регистрацию;
- лица, обратившиеся к Оператору по каналам поддержки;
- представители юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, заключающих договор с Оператором.

4.2. Перечень обрабатываемых персональных данных:

- адрес электронной почты;
- фамилия, имя, отчество (при добровольном предоставлении);
- номер телефона (при добровольном предоставлении);
- пароль учётной записи (хранится в зашифрованном виде);
- данные платёжной операции (обрабатываются непосредственно платёжным оператором; Оператор не получает доступ к полным реквизитам банковских карт);
- реквизиты юридического лица или индивидуального предпринимателя (для безналичных расчётов): наименование, ИНН, КПП, адрес;

- IP-адрес, сведения об устройстве, браузере, операционной системе, источнике перехода;
- файлы cookie и аналогичные технологии;
- история взаимодействия с Сервисом, метаданные загруженных файлов (длительность, формат, время загрузки);
- содержание обращений в службу поддержки.

4.3. Оператор не запрашивает и целенаправленно не обрабатывает специальные категории персональных данных (сведения о расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни, судимости), а также биометрические персональные данные.

5. Обработка Контента, загружаемого Пользователем

5.1. Пользователь может загружать в Сервис аудио- и видеофайлы, а также передавать ссылки на внешние ресурсы для целей транскрибации. Загружаемый Контент может содержать персональные данные третьих лиц (голоса, имена, иную информацию, прозвучавшую в записи).

5.2. Пользователь самостоятельно и под свою ответственность определяет, какой Контент загружать в Сервис, и **гарантирует**, что у него имеются все необходимые правовые основания для передачи такого Контента на обработку Оператору, в том числе согласия третьих лиц, чьи персональные данные могут содержаться в Контенте, если такие согласия требуются законодательством.

5.3. В отношении Контента и сформированных по нему транскрипций Оператор выступает обработчиком (процессором) по поручению Пользователя в смысле ч. 3 ст. 6 152-ФЗ. Оператор не определяет цели обработки Контента и обрабатывает его исключительно в объёме, необходимом для оказания услуги транскрибации.

5.4. Алгоритмы Сервиса осуществляют разделение реплик участников разговора (диаризацию) исключительно для целей корректного формирования транскрипции. **Биометрическая идентификация Пользователя или третьих лиц по голосу не производится;** биометрические шаблоны не создаются, не хранятся и не передаются.

5.5. Сроки хранения Контента и транскрипций:

- загруженные аудио- и видеофайлы хранятся на серверах Оператора в течение срока, необходимого для оказания услуги и предоставления Пользователю результата, но не более 90 (девяноста) календарных дней с момента загрузки, если иное не предусмотрено тарифом или индивидуальным соглашением с Пользователем;
- сформированные транскрипции доступны Пользователю в личном кабинете в течение срока действия его учётной записи;
- Пользователь вправе в любой момент самостоятельно удалить любой загруженный файл и любую транскрипцию через интерфейс Сервиса;
- по истечении установленных сроков либо по запросу Пользователя Контент и транскрипции уничтожаются.

5.6. Оператор не использует Контент Пользователя для обучения собственных моделей искусственного интеллекта без отдельного явного согласия Пользователя. Для улучшения качества работы Сервиса могут использоваться обезличенные статистические данные (длительность файлов, типы ошибок, метрики качества), не позволяющие идентифицировать Пользователя или содержание Контента.

6. Способы и сроки обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. Оператор применяет правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных в соответствии со ст. 18.1 и 19 152-ФЗ.

6.2. Хранение и обработка персональных данных граждан Российской Федерации осуществляется на серверах, расположенных на территории Российской Федерации, в соответствии с требованиями ч. 5 ст. 18 152-ФЗ.

6.3. Сроки хранения персональных данных:

- данные учётной записи Пользователя — в течение срока действия учётной записи и в течение 3 (трёх) лет после её удаления (для целей разрешения возможных споров);
- финансовые и бухгалтерские документы — в течение сроков, установленных законодательством о бухгалтерском учёте и налоговым законодательством (не менее 5 лет);
- данные об обращениях в поддержку — 3 (три) года с момента закрытия обращения;
- файлы cookie — в сроки, указанные в настройках соответствующих cookie-файлов.

7. Передача персональных данных третьим лицам

7.1. Оператор не передаёт персональные данные Пользователей третьим лицам, за исключением случаев, когда такая передача необходима для исполнения договора с Пользователем, предусмотрена законодательством Российской Федерации или осуществляется с согласия Пользователя.

7.2. Категории лиц, которым могут передаваться персональные данные:

- платёжные операторы и эквайеры — для приёма оплаты услуг Сервиса;
- операторы связи и сервисы рассылок — для направления Пользователю уведомлений и подтверждений;
- сервисы веб-аналитики — в обезличенном виде (метрики посещаемости, поведения на сайте);
- уполномоченные государственные органы — в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.3. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется, если иное прямо не указано в соответствующем согласии Пользователя.

8. Использование файлов cookie и аналогичных технологий

8.1. Сервис использует cookie-файлы и аналогичные технологии в следующих целях: обеспечение работы сессии и авторизации, запоминание настроек Пользователя, сбор обезличенной аналитики о посещаемости, повышение удобства использования Сервиса.

8.2. Пользователь вправе в любой момент отключить cookie-файлы в настройках своего браузера. В этом случае часть функционала Сервиса может работать некорректно.

8.3. Информация о cookie, собираемая аналитическими системами, обрабатывается в обезличенном виде и не позволяет идентифицировать конкретного Пользователя.

9. Права субъекта персональных данных

9.1. В соответствии с 152-ФЗ Пользователь имеет право:

- получать сведения об обработке своих персональных данных Оператором;

- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке;
- защищать свои права и законные интересы, в том числе возмещать убытки и компенсировать моральный вред в судебном порядке.

9.2. Для реализации своих прав Пользователь направляет запрос на адрес электронной почты **info@transcribia.ru** с темой «Запрос по персональным данным». Запрос должен содержать: фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, использованный при регистрации, подпись (для письменных запросов) и существо требования. Оператор рассматривает запрос и направляет ответ в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с момента его получения.

9.3. Пользователь вправе в любой момент удалить свою учётную запись через интерфейс Сервиса. С момента удаления учётной записи персональные данные Пользователя уничтожаются, за исключением данных, которые Оператор обязан хранить в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

10.1. Оператор принимает следующие меры для защиты персональных данных:

- размещение серверов в дата-центрах на территории Российской Федерации;
- шифрование передаваемых данных по протоколу HTTPS (TLS);
- хранение паролей в виде криптографически стойких хэш-значений;
- разграничение прав доступа сотрудников Оператора к персональным данным по принципу минимально необходимых полномочий;
- регулярное резервное копирование данных;
- ведение журналов учёта действий с персональными данными;
- ознакомление сотрудников, имеющих доступ к персональным данным, с требованиями законодательства и внутренними локальными актами Оператора;
- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных.

11. Ответственный за организацию обработки персональных данных

11.1. Ответственным за организацию обработки персональных данных в ООО «Академия Инноваций» является руководитель Оператора. Контакты для обращений по вопросам обработки персональных данных: **info@transcribia.ru**.

12. Изменения Политики

12.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения по адресу **<https://transcribia.ru/upload/privacy.pdf>**, если иной срок не указан в новой редакции.

12.2. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения настоящей Политики. Продолжение использования Сервиса после вступления в силу новой редакции означает согласие Пользователя с такими изменениями.

12.3. Действующая редакция Политики всегда доступна по адресу:
<https://transcribia.ru/upload/privacy.pdf>.

13. Реквизиты Оператора

Наименование:	Общество с ограниченной ответственностью «Академия Инноваций»
Сокращённое наименование:	ООО «Академия Инноваций»
ИНН:	9709103355
ОГРН:	[ОГРН должен быть указан]
Юридический адрес:	[Юридический адрес должен быть указан]
Электронная почта:	info@transcribia.ru
Поддержка (Telegram):	@transcribia_support
Сайт:	https://transcribia.ru

Дата публикации действующей редакции: 14 мая 2026 г.