

ДОГОВОР-ОФЕРТА

о предоставлении доступа к сервису Transcribia

Настоящий документ является публичной офертой (предложением заключить договор) Общество с ограниченной ответственностью «Академия Инноваций» (далее — «Исполнитель») в адрес любого дееспособного физического лица, индивидуального предпринимателя или юридического лица (далее — «Заказчик») и регулирует условия предоставления Заказчику доступа к функционалу сервиса Transcribia (далее — «Сервис»), размещённого по адресам <https://transcribia.ru> и <https://app.transcribia.ru>.

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой. В соответствии со ст. 438 ГК РФ безусловным акцептом настоящей оферты считается совершение Заказчиком конклюдентных действий, перечисленных в разделе 4 настоящей оферты. С момента акцепта оферта считается заключённым договором (далее — «Договор») на изложенных в ней условиях.

1. Термины и определения

- **Исполнитель** — Общество с ограниченной ответственностью «Академия Инноваций», ИНН 9709103355.
- **Заказчик** — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, акцептовавшее настоящую оферту.
- **Сервис** — программный комплекс Transcribia, обеспечивающий автоматическую транскрибацию аудио- и видеозаписей в текст средствами искусственного интеллекта.
- **Учётная запись** — персональный раздел Заказчика в Сервисе, доступный после регистрации.
- **Контент** — аудио- и видеофайлы, ссылки на внешние ресурсы, передаваемые Заказчиком в Сервис для обработки.
- **Минута транскрибации** — единица измерения объёма оказанной услуги, равная одной минуте обработанной аудиозаписи или звуковой дорожки видеозаписи (округление в большую сторону).
- **Лицевой счёт** — внутренний учётный счёт Заказчика в Сервисе, отражающий доступный объём минут транскрибации и/или денежный баланс.
- **Тарифы** — действующий прейскурант услуг, опубликованный на сайте Исполнителя.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику возмездный доступ к функционалу Сервиса для целей автоматической транскрибации загружаемого Заказчиком Контента, а Заказчик обязуется принять и оплатить такие услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. В состав услуг входит:

- преобразование аудио- и видеозаписей Заказчика в текстовый формат с использованием алгоритмов искусственного интеллекта;
- автоматическое разделение реплик участников разговора (диаризация);

- формирование временных меток (таймкодов);
- экспорт результатов в форматах TXT, SRT, VTT и иных, поддерживаемых Сервисом;
- хранение загруженных файлов и результатов транскрибации в сроки, установленные Политикой конфиденциальности Исполнителя.

2.3. Услуги оказываются по модели Software as a Service (SaaS): Заказчику предоставляется удалённый доступ к Сервису через сеть Интернет. Исключительные права на Сервис, его программный код, дизайн, базы данных и иные результаты интеллектуальной деятельности принадлежат Исполнителю. Заказчику никакие исключительные права на Сервис по настоящему Договору не передаются.

3. Регистрация и учётная запись

3.1. Для использования Сервиса Заказчик создаёт Учётную запись по адресу <https://app.transcribia.ru/register>, указав действительный адрес электронной почты и пароль, отвечающий требованиям Сервиса.

3.2. Заказчик обязуется указывать достоверные сведения при регистрации и поддерживать их в актуальном состоянии. Заказчик несёт ответственность за сохранность пароля от Учётной записи и за все действия, совершённые в Сервисе под его Учётной записью.

3.3. Запрещается передача доступа к Учётной записи третьим лицам, кроме случаев, прямо предусмотренных функционалом Сервиса (например, корпоративные/командные тарифы).

4. Порядок акцепта оферты

4.1. Безусловным акцептом настоящей оферты признаётся любое из следующих действий Заказчика:

- регистрация Учётной записи в Сервисе;
- проставление отметки о согласии с условиями Договора и Политикой конфиденциальности при регистрации;
- оплата услуг Исполнителя в порядке, предусмотренном настоящим Договором;
- первое использование функционала Сервиса (загрузка Контента, формирование транскрипции).

4.2. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с условиями Договора, Политики конфиденциальности и Условий использования Сервиса, понимает их и согласен с ними в полном объёме.

4.3. Договор считается заключённым с момента акцепта и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств либо до его расторжения в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

5. Стоимость услуг и порядок расчётов

5.1. Стоимость услуг определяется действующими Тарифами Исполнителя, опубликованными по адресу <https://transcribia.ru>, и фиксируется на момент оплаты.

5.2. Исполнитель вправе изменять Тарифы в одностороннем порядке. Новые Тарифы вступают в силу с момента их публикации на сайте и не распространяются на услуги, оплаченные до момента такого изменения.

5.3. Оплата услуг осуществляется следующими способами:

- банковской картой через сертифицированный платёжный шлюз;

- иным способом, предусмотренным интерфейсом Сервиса;
- безналичным перечислением на расчётный счёт Исполнителя — для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц на основании выставленного счёта.

5.4. Оплата производится в форме 100% предоплаты. Услуги считаются оплаченными с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя или подтверждения платежа платёжным оператором.

5.5. После оплаты на Лицевой счёт Заказчика зачисляется соответствующий объём минут транскрибации или денежных средств в соответствии с выбранным Тарифом. Списание минут с Лицевого счёта производится автоматически по факту обработки Контента в объёме, равном фактической длительности обработанной аудиозаписи (с округлением в большую сторону до целой минуты).

5.6. Если иное не предусмотрено Тарифом, минуты транскрибации, зачисленные на Лицевой счёт, не имеют срока сгорания и доступны Заказчику до их полного использования или удаления Учётной записи.

5.7. Услуги оказываются без НДС в связи с применением Исполнителем специального налогового режима, если иное не указано в счёте или акте.

5.8. Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по запросу формируются счёт, акт оказанных услуг и иные закрывающие документы, в том числе через системы электронного документооборота.

6. Порядок оказания услуг

6.1. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объёме с момента формирования транскрипции и предоставления её Заказчику в Учётной записи.

6.2. В случае, если Заказчик не направил Исполнителю мотивированных письменных возражений по качеству услуг в течение 5 (пяти) календарных дней с момента их оказания, услуги считаются принятыми Заказчиком без замечаний, а соответствующий акт оказанных услуг — подписанным в одностороннем порядке.

6.3. Исполнитель не гарантирует 100% точность транскрибации. Качество результата зависит от характеристик исходной аудиозаписи (уровня шума, разборчивости речи, акцентов, специфической терминологии и т. п.). Исполнитель прилагает разумные усилия для обеспечения максимально возможной точности с учётом современного уровня технологий.

7. Возврат денежных средств

7.1. Возврат денежных средств за неиспользованные минуты транскрибации, зачисленные на Лицевой счёт, возможен по письменному заявлению Заказчика, направленному на адрес **info@transcribia.ru**, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента оплаты при условии, что соответствующие минуты не были использованы.

7.2. Возврат за оказанные (использованные) услуги не производится, за исключением случаев, когда невозможность оказания услуги возникла по вине Исполнителя и подтверждена документально.

7.3. Возврат осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, в срок до 10 (десяти) рабочих дней с момента получения заявления, если иное не предусмотрено правилами платёжного оператора.

8. Права и обязанности Сторон

8.1. Исполнитель обязуется:

- обеспечивать круглосуточный доступ к Сервису, за исключением периодов проведения регламентных и аварийных работ;
- оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора;
- обеспечивать конфиденциальность Контента и персональных данных Заказчика в соответствии с Политикой конфиденциальности;
- оказывать техническую поддержку через указанные на сайте каналы связи.

8.2. Исполнитель вправе:

- в одностороннем порядке изменять Договор, Тарифы и функционал Сервиса с уведомлением Заказчика путём публикации новой редакции на сайте;
- приостанавливать доступ Заказчика к Сервису в случае нарушения им условий настоящего Договора и Условий использования;
- удалять Контент, нарушающий законодательство Российской Федерации или Условия использования Сервиса, без предварительного уведомления Заказчика;
- проводить регламентные технические работы с временной приостановкой Сервиса.

8.3. Заказчик обязуется:

- своевременно оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с действующими Тарифами;
- соблюдать условия настоящего Договора, Условий использования и Политики конфиденциальности;
- не загружать в Сервис Контент, противоречащий законодательству Российской Федерации, нарушающий права третьих лиц или содержащий запрещённые материалы;
- обеспечивать наличие всех необходимых правовых оснований (включая согласия третьих лиц) для передачи Контента на обработку Исполнителю;
- не предпринимать действий, направленных на нарушение работы Сервиса, обход систем безопасности, автоматизированный сбор данных и иное недобросовестное использование.

8.4. Заказчик вправе:

- пользоваться Сервисом в объёме, оплаченном в соответствии с действующими Тарифами;
- обращаться в службу поддержки по вопросам, связанным с использованием Сервиса;
- в любой момент прекратить использование Сервиса и удалить Учётную запись.

9. Ответственность Сторон

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

9.2. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору ограничивается суммой денежных средств, фактически уплаченных Заказчиком Исполнителю за услуги в течение 3 (трёх) месяцев, предшествующих событию, повлёкшему ответственность. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несёт ответственности за упущенную выгоду, косвенные убытки и репутационный вред Заказчика.

9.3. Исполнитель не несёт ответственности за:

- точность и полноту транскрибации, обусловленную качеством исходного Контента;

- правомерность загрузки Заказчиком Контента, содержащего персональные данные или иные охраняемые законом сведения третьих лиц;
- временную недоступность Сервиса по причинам, не зависящим от Исполнителя (сбои сетей связи, действия третьих лиц, форс-мажор);
- содержание Контента Заказчика и последствия его использования Заказчиком или третьими лицами;
- утрату данных в случае нарушения Заказчиком условий хранения доступа к Учётной записи.

9.4. Заказчик несёт полную ответственность за содержание загружаемого Контента и за соблюдение прав третьих лиц, включая авторские, смежные права и право на охрану персональных данных. В случае предъявления к Исполнителю претензий третьих лиц в связи с Контентом Заказчика, Заказчик обязуется самостоятельно урегулировать такие претензии и возместить Исполнителю все понесённые в связи с ними убытки.

10. Обстоятельства непреодолимой силы

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь: стихийные бедствия, военные действия, акты органов государственной власти, массовые сбои сетей электросвязи и энергоснабжения, действия (бездействие) третьих лиц, существенно затрудняющие оказание услуг.

11. Срок действия и расторжение Договора

11.1. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует бессрочно — до момента его расторжения в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

11.2. Заказчик вправе в любой момент в одностороннем порядке расторгнуть Договор путём удаления Учётной записи. При этом неиспользованные минуты транскрибации возвращаются на условиях раздела 7 настоящего Договора.

11.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор и заблокировать Учётную запись Заказчика в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора или Условий использования, в том числе при загрузке запрещённого Контента. В этом случае денежные средства, уплаченные за неиспользованные услуги, не возвращаются.

12. Прочие условия

12.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора, Стороны разрешают путём переговоров. При недостижении согласия споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства Российской Федерации (в том числе в отношении потребителей).

12.2. Применимым правом является право Российской Федерации.

12.3. Все уведомления и сообщения, направляемые Сторонами в соответствии с настоящим Договором, считаются полученными с момента их направления по электронной почте: для Исполнителя — **info@transcribia.ru**, для Заказчика — на адрес, указанный в Учётной записи.

12.4. Если какое-либо положение настоящего Договора будет признано недействительным, это не влечёт недействительности остальных положений Договора.

12.5. Действующая редакция настоящего Договора всегда доступна по адресу: <https://transcribia.ru/upload/offer.pdf>.

13. Реквизиты Исполнителя

Наименование:	Общество с ограниченной ответственностью «Академия Инноваций»
Сокращённое наименование:	ООО «Академия Инноваций»
ИНН:	9709103355
ОГРН:	[ОГРН должен быть указан]
Юридический адрес:	[Юридический адрес должен быть указан]
Электронная почта:	info@transcribia.ru
Поддержка (Telegram):	@transcribia_support
Сайт:	https://transcribia.ru

Дата публикации действующей редакции: 14 мая 2026 г.